

Karta gwarancyjna – przedłużona gwarancja na oszklenie poliwęglanowe

(komorowe płyty poliwęglanowe)

Gwarancja obejmuje wszystkich modeli szklarni z firmą LANIT PLAST, s.r.o.

Sprzedawca udziela klientowi gwarancji umównej 10 lat (dziesięć lat), że nieodjdzie do uszkodzenia (przedziurawienia) płyty zabezpieczonej warstwą UV przez zwykły grad przy dotrzymaniu warunków gwarancji.

Roszczenia przy uszkodzeniu przez grad : test symulacyjny (ref. EMPA 1368761). Na płyty uszkodzone będzie działał sztuczny grad o średnicy 20mm, szybkością 21m/s. Jeżeli nie dojdzie do perforacji płyty, roszczenia nie zostaną uznane.

Gwarancja nie obejmuje:

- drobne zmiany odcienia płyt, które mogą wystąpić w biegu czasu
- drobne stopy (zagłębienia) spowodowane przez grad

Warunki gwarancji

1. Odpowiedzialność sprzedawcy za wady i przedłużona gwarancja umowna jest obowiązująca od daty zakupu.
2. Odpowiedzialność sprzedawcy za wady i przedłużona gwarancja umowna nie obejmuje wad wynikających:
 - z ekspozycji na działanie substancji chemicznych niezatwierdzonych pisemnie przez sprzedawcę
 - z niewłaściwej instalacji lub nieprzestrzegania instrukcji montażu – zwłaszcza źle odwróconymi płytami z warstwą UV lub stosowaniem nieoryginalnych akcesoriów montażu
 - z niewłaściwego wykorzystywania, magazynowania, utrzymywania
 - z niewłaściwego naprawiania bez wiedzy sprzedawcy, zwłaszcza obróbką cieplną
 - z powodu klęsk żywiołowych
 - wynikiem zdarzenia, które ze swej natury spełnia roszczenie ubezpieczeniowe
 - ze zmian dokonanych przez użytkownika, z wyniku czego mogło dojść do uszkodzenia produktu lub z uszkodzeń mechanicznych, spowodowanych przez użytkownika
 - inną działalnością użytkownika w przeciwieństwie do warunków gwarancji lub instrukcji montażu
3. Gwarancja obowiązuje tylko w Polsce.
4. Obowiązek pełnienia gwarancji powstanie pod warunkiem, że produkt został prawidłowo przyjęty i opłacony w terminie.
5. Roszczenie gwarancyjne wymaga formy pisemnej w terminie gwarancji i wymaga przedłożenia przez kupującego faktury zakupu.
6. Pojawieniu się usterki lub wady należy informować sprzedawcę niezwłocznie i nie później niż 28 dni od jej odkrycia. Kupujący musi umożliwić inspekcji miejsca i nie naprawiać produktu samemu lub za pomocy innej osoby. Producent (sprzedawca) zastrzega sobie prawo do niezależnego zbadania okoliczności wypadku, w tym kontroli meteorologicznego monitoringu. Jeśli to konieczne, kupujący, składający reklamację musi dostarczyć próbkę uszkodzonych płyt, aby przeprowadzić testy obciążeniowe (wielkość próbki min. 20 x 30 cm). Bez dostarczenia próbki warunki gwarancji nie są spełnione (testy laboratoryjne nie mogą zostać przeprowadzone w celu oceny zasadności roszczenia), a roszczenie zostanie odrzucone. Dostarczona próbka się niepowraca, ponieważ testem może zostać całkowicie zniszczona.
7. Roszczenia użytkownika z tytułu odpowiedzialności producenta wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych. W przypadku potwierdzonych wad produkcyjnych sprzedawca powinien jest dostarczyć produkt bez wady lub zapewnić odszkodowanie pieniężne przy dotrzymaniu następujących warunków:

czas użytkowania	0 – 2 lata	2 – 5 lat	5 – 8 lat	8 – 10 lat
odszkodowanie pieniężne lub	nowe oszklenie lub 100%	50%	25%	10%

8. Inne prawa i obowiązki producenta (sprzedawcy), są regulowane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawne.

Sprzedawca: LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 2577493)

Datum: 1.12.2017



www.lanitplast.cz

Praha	Olomouc	Pardubice	České Budějovice	Karlovy Vary	Plzeň	Most	Ostrava	Brno
Hlubočinka 809 251 68 Sulice tel.: 251 562 736 fax: 251 560 278 mob.: 603 144 849 praha@lanitplast.cz	Hamerská 19 772 06 Olomouc tel.: 585 312 199 fax: 585 311 000 mob.: 605 261 352 olomouc@lanitplast.cz	Fáblovka 400 533 52 Pardubice tel.: 466 414 351 fax: 466 414 352 mob.: 731 583 297 pardubice@lanitplast.cz	Vrbenská 2083 370 01 České Budějovice tel.: 387 412 391 fax: 387 412 391 mob.: 739 081 908 budejovice@lanitplast.cz	Závodu Míru 306 360 17 Karlovy Vary tel.: 353 588 188 fax: 353 588 508 mob.: 737 288 599 karlovy.vary@lanitplast.cz	Koterovská 190 326 00 Plzeň tel.: 377 443 451 fax: 377 452 444 mob.: 737 288 597 plzen@lanitplast.cz	Areál naproti benzínové čerpací stanici 436 70 Litvínov - Záluží tel./fax: 476 166 611 mob.: 737 288 590 most@lanitplast.cz	Martinovská 48 723 00 Ostrava tel.: 599 508 542 fax: 599 508 543 mob.: 731 481 111 ostrava@lanitplast.cz	Jiřikovská 11 664 51 Šlapanice tel.: 544 213 570 fax: 544 213 572 brno@lanitplast.cz

Uwaga / Uwaga:

- Upewnij się, że płyty zamontowane były zgodnie z instrukcją montażu, zanim podejmiesz jakiegokolwiek rozszczenia. W zdecydowanej większości reklamacji, dotyczących uszkodzeń przez grad, jest tu problem z niesprawnym układaniem płyt - strony chronionej przed promieniowaniem UV. Stronę filtra UV należy zainstalować w kierunku słońca na zewnątrz. Źle zainstalowana płyta nie zgodnie z procedurą montażu powoduje odrzucenie rozszczenia.
- Zanim złożysz reklamacje, zastanów się dokładnie, czy nie chodzi o klęskę żywiołową i czy uszkodzenia płyt nie powinny być traktowane jako wydarzenie ubezpieczone. Na przykład klęską żywiołową jest gradobicie z gradem o średnicy większej niż 20 mm (zazwyczaj rozmiary piłek golfowych), które łamią okna dachowe, dachówki i niszczą szkła i karoserie samochodów. Klęską żywiołową jest określany przez firmy ubezpieczeniowe wiatr z porywami o prędkości powyżej 75 km / h.

www.lanitplast.cz

Praha	Olomouc	Pardubice	České Budějovice	Karlovy Vary	Plzeň	Most	Ostrava	Brno
Hlubočinka 809 251 68 Sulice tel.: 251 562 736 fax: 251 560 278 mob.: 603 144 849 praha@lanitplast.cz	Hamerská 19 772 06 Olomouc tel.: 585 312 199 fax: 585 311 000 mob.: 605 261 352 olomouc@lanitplast.cz	Fáblovka 400 533 52 Pardubice tel.: 466 414 351 fax: 466 414 352 mob.: 731 583 297 pardubice@lanitplast.cz	Vrbenská 2083 370 01 České Budějovice tel.: 387 412 391 fax: 387 412 391 mob.: 739 081 908 budejovice@lanitplast.cz	Závodu Míru 306 360 17 Karlovy Vary tel.: 353 588 188 fax: 353 588 508 mob.: 737 288 599 karlovy.vary@lanitplast.cz	Koterovská 190 326 00 Plzeň tel.: 377 443 451 fax: 377 452 444 mob.: 737 288 597 plzen@lanitplast.cz	Areál naproti benzínové čerpací stanici 436 70 Litvínov - Záluží tel./fax: 476 166 611 mob.: 737 288 590 most@lanitplast.cz	Martinovská 48 723 00 Ostrava tel.: 599 508 542 fax: 599 508 543 mob.: 731 481 111 ostrava@lanitplast.cz	Jiřkovská 11 664 51 Šlapanice tel.: 544 213 570 fax: 544 213 572 brno@lanitplast.cz