

## **Ważne instrukcje dotyczące odbioru szklarni zwijanych na palecie**

### Odbiór osobisty w niektórych naszych oddziałach

Najprostszy sposób transportu. Wymaga tylko przyczepy. Zwróć uwagę na dopuszczalną ładowność przyczepy i wagę domu. W niektórych przypadkach konieczne będzie rozłożenie palety na kilka części i powtórzenie transportu. W przypadku wybranych, większych domów, nie zalecamy używania przyczepy, a raczej samochodu dostawczego. Zwróć uwagę na długość palety!

### W żadnym wypadku nie jesteśmy w stanie dostarczyć towarów do następujących obszarów:

- gdzie obowiązuje zakaz wjazdu ciężarówek o masie powyżej 3,5 tony
- gdzie droga prowadzi pod mostami lub tunelami, gdzie obowiązuje zakaz ruchu pojazdów o wysokości 4 metrów lub większej
- gdzie droga prowadzi przez mosty i wiadukty z zakazem ruchu pojazdów powyżej 3,5 tony
- gdzie jest inny znak drogowy z zakazem wjazdu
- do miejsc, które kierowca uzna za nieodpowiednie do wjazdu

**O możliwości wjazdu zawsze decyduje tylko kierowca. Jeśli droga jest nieprzejezdna, za przewóz pobierana jest opłata.**

### Opakowania szklarniowe:

Szklarnia jest dostarczana zwinięta w tubus i solidnie zabezpieczona na drewnianej palecie o wymiarach 80 × 80 cm lub 80 × 100 cm, przy czym wysokość tubusu wynosi ok. 220 cm. Całkowita waga może przekraczać 100 kg.

### Odbiór towaru od przewoźnika:

Paleta ze szklarnią zostanie (jeśli okoliczności na to pozwolą) złożona jak najbliżej Państwa posesji, w miejscu bezpośrednio obok samochodu ciężarowego, tam, dokąd przewoźnik może najbliżej dojechać. Z tego miejsca szklarnię należy własnymi siłami przenieść do miejsca przechowywania do czasu montażu. Przewoźnik nie zapewnia dalszej manipulacji towarem.

Jeśli opakowanie przesyłki jest widocznie uszkodzone, należy niezwłocznie sporządzić z kierowcą protokół szkody, w którym jak najdokładniej opisać zakres i charakter uszkodzenia opakowania (ogólny zapis, że przesyłka jest uszkodzona, nie wystarczy), a jeśli to możliwe, uszkodzoną przesyłkę sfotografować (np. telefonem komórkowym). Następnie należy przesyłkę odebrać i niezwłocznie skontaktować się z nami.

Bardzo ważne:

Jeśli nie sporządzą Państwo z kierowcą protokołu szkody przesyłki, istnieje duże prawdopodobieństwo odrzucenia reklamacji przez przewoźnika.

